

# Portrait du Mois

Noëlle



Chargée de visite eau-énergie



## ***Peux-tu te présenter et nous présenter ton métier ?***

Je m'appelle Noëlle, je suis chargée de visite eau-énergie SLIME. J'accompagne les personnes en situation de précarité énergétique en les aidant à comprendre leurs consommations et leurs contrats d'énergie. J'apporte des conseils, installe du matériel visant à réaliser des économies d'énergie et, parfois, je contacte les fournisseurs pour adapter leurs contrats. Je les oriente également vers d'autres professionnels selon leurs besoins (assistante sociale, FSL, etc.). Ce service est financé par le SLIME de Nantes Métropole, avec qui ANADOM est conventionnée. J'anime aussi des ateliers collectifs et des actions d'aller-vers, en lien avec notre partenaire l'Éco-Appart et Nantes Métropole.



## ***Quel a été ton parcours à ANADOM ?***

Je suis arrivée à l'ANAF en 1998, où j'ai commencé une formation de travailleuse familiale (TISF) en cours d'emploi. J'intervenais au sein des familles en difficulté jusqu'en 2019. ANADOM m'a offert l'opportunité de changer de poste, après 20 ans, en entrant au service de la médiation énergie, ce qui m'a permis un renouveau dans ma carrière professionnelle sans quitter ANADOM. Je prépare à côté une VAE de CESF afin de valider mes connaissances acquises lors de mes différents métiers à ANADOM.



## ***Qu'aimes-tu le plus dans ton métier en 3 mots ?***

La diversité du public, les échanges riches, ainsi que la satisfaction de voir les personnes plus à l'aise dans leur logement.

## ***As-tu un bon souvenir ou une anecdote liée à ton travail ?***

Une dame retraitée, satisfaite de ma visite, m'a recontactée afin de m'offrir une robe africaine qu'elle a fait fabriquer spécialement pour moi. Ça m'a beaucoup touchée de voir que mon aide était autant appréciée.



## ***Qu'apprécies-tu à ANADOM ?***

L'ambiance, la cohésion d'équipe et l'attention qu'ANADOM a apporté à mon besoin de reconversion.

## ***Un conseil pour les futures recrues ?***

Il est important de faire preuve d'adaptabilité, car chaque profil est différent. Il faut être patient(e) et passionné(e).





**ANADOM**  
ACCOMPAGNEMENT  
ET SERVICES

**Rencontrez-nous**

**1 rue Charles Lindbergh  
Bâtiment Rafale,  
Hall B, 44340 BOUGUENAIS  
De 9h à 12h30 puis de 13h30 à 17h**

**Rejoignez-nous**

**02.40.73.73.09  
recrutement@anadom.fr**