



ANADOM

Portrait du Mois

Flora



Livreuse de repas



Peux-tu te présenter et nous présenter ton métier ?

Je m'appelle Flora et je travaille au sein du service de portage de repas de l'association ANADOM depuis novembre 2024.

Je prépare les commandes selon les besoins des usagers et les livre à domicile en camion réfrigéré sur 25 communes du Sud Loire. Cette activité occupe la majeure partie de mon temps.

En complément des tournées, certains jours, je travaille aussi au bureau, où je m'occupe des nouvelles demandes (contrats, devis) ainsi que de la gestion des commandes.



Quel a été ton parcours à ANADOM ?

J'ai rejoint récemment l'association. Avant cela, j'ai exercé en tant qu'aide à domicile, mais aussi dans la vente et le secrétariat, au sein de différentes structures.

En découvrant en ligne une annonce pour un poste de livreur(se) de repas, j'ai décidé de me lancer. Ce qui a mené à un entretien avec Élodie (cadre de secteur) qui m'a proposé de commencer par **un stage d'observation** de trois jours afin de découvrir le métier et voir s'il correspondait à mes attentes.

J'ai trouvé le poste à la fois intéressant et varié, ce qui m'a tout de suite plu et m'a donné envie de me lancer dans cette reconversion.



Qu'aimes-tu le plus dans ton métier en 3 mots ?

J'aime être sur la **route**, **rencontrer chaque jour les usagers** et créer un véritable **lien relationnel** avec eux.

As-tu un bon souvenir ou une anecdote liée à ton travail ?

Un usager chez qui j'interviens m'a offert un énorme bouquet de fleurs de son jardin. Cette attention m'a beaucoup touchée.



Qu'apprécies-tu à ANADOM ?

J'apprécie le travail avec mon équipe, nous sommes très soudées et travaillons dans une ambiance décontractée, avec toujours un mot pour rire.

Un conseil pour les futures recrues ?

Il est important d'être **patient, bienveillant** et de savoir faire preuve d'**empathie**. C'est avant tout un métier humain.





ANADOM
ACCOMPAGNEMENT
ET SERVICES

Rencontrez-nous

**1 rue Charles Lindbergh
Bâtiment Rafale,
Hall B, 44340 BOUGUENAIS
De 9h à 12h30 puis de 13h30 à 17h**

Contactez-nous

**02.40.73.73.09
recrutement@anadom.fr
De 9h à 12h30 puis de 13h30 à 17h**